



# PIAGAM PELANGGAN

## Majlis Agama Islam Selangor

1

**Memastikan setiap pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan di kaunter Ibu Pejabat MAIS mestilah dikeluarkan Resit pada hari yang sama sebagai bukti pembayaran.**

2

**Memastikan pengeluaran Surat Pengesahan Memeluk Agama Islam kepada muallaf adalah pada hari yang sama setelah Borang Pengisytiharan Memeluk Agama Islam lengkap dan proses pengislaman selesai.**

3

**Memastikan borang permohonan sewa yang lengkap didaftarkan dan diproses sehingga kelulusan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja.**

4

**Memastikan kad keahlian Perpustakaan Wakaf MAIS dikeluarkan serta merta selepas penerimaan borang permohonan keahlian yang lengkap mengikut syarat yang ditetapkan.**

5

**Memastikan pemakluman kepada pewasiat dalam tempoh tiga (3) hari untuk hadir menandatangani dokumen wasiat setelah dokumentasi wasiat siap disediakan.**

6

**Memproses kemasukan penghuni daripada terimaan permohonan kemasukan hingga penempatan penghuni di pusat dalam tempoh (5) hari bekerja.**

7

**Memproses pelepasan penghuni bermula daripada terima Laporan Hal Ehwal Penghuni sehingga pelepasan penghuni dalam tempoh (10) hari bekerja.**

8

**Memastikan pemakluman keputusan permohonan khidmat bantuan guaman syarie diberikan kepada pemohon dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada tarikh kelulusan Peguam Syariah Kanan.**

**Sebarang Maklumat Lanjut, sila hubungi;  
Bahagian Komunikasi Korporat, Majlis Agama Islam Selangor  
Tingkat 10, Menara Utara, Bangunan Sultan Idris Shah  
40000 Shah Alam  
Tel: 03-5514 3752 Fax: 03-5512 4042  
Email: [pro@mais.gov.my](mailto:pro@mais.gov.my)**