

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAIS BAGI BULAN JANUARI SEHINGGA JUN 2014

Bil	Objektif Kualiti Bahagian	PERATUSAN PENCAPAIAN : JAN HINGGA JUN 2014					
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun
1	Memastikan Setiap Terimaan Hasil Dimasukkan Ke Dalam Akaun MAIS Pada Hari Tersebut Atau Selewatnya-lewatnya Pada Keesokan Hari Bekerja.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Memaklumkan Terimaan Permohonan Menebus, Pengurangan Penebusan, Menjual Atau Membeli Lebihan Harta Pusaka Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Bekerja Dari Tarikh Terimaan Surat Permohonan.	100%	100%	100%	100%	75%	100%
3	Mengeluarkan Surat Perakuan Penerimaan Pelbagai Hasil Pusaka Kepada Agensi-Agensi Terbabit Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Bekerja Selepas Resit Pembayaran Di Terima.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Memastikan Borang Permohonan Sewa Yang Lengkap Didaftarkan Dan Diproses Sehingga Kelulusan Penyewaan Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Bekerja .	Tiada Permohonan		100%	100%	100%	100%
5	Menyemak Aduan Yang Diterima Bagi Mengenalpasti Unit Yang Terlibat Dan Mengeluarkan Memo Dalam Masa Tiga (3) Hari Bekerja Dari Tarikh Aduan Direkodkan Untuk Mendapatkan Jawapan / Maklumbalas.	Tiada Aduan		100	Tiada Aduan		100
6	Menerima Salinan Hasil Siasatan Aduan / Tindakan Daripada Unit Yang Diadu Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Dari Tarikh Memo Dikeluarkan Kepada Unit Yang Diadu.	Tiada Aduan		100	Tiada Aduan		100

7	Membuat Pemantauan Secara Berkala Bagi Penyelenggaraan Bangunan Milik MAIS Mengikut Perancangan Yang Telah Dibuat.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
8	Membuat Lawat Periksa Dan Menyediakan Dokumen Sebutharga Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Bekerja Daripada Tarikh Aduan Kerosakan Atau Arahan Diterima.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
9	Memastikan Maklumat Laman Web MAIS Dikemaskini Dalam Tempoh Tiga (3) Hari Bekerja Selepas Tarikh Terima Borang Permohonan Kemaskini Dari Pengurus Bahagian Dan Diluluskan Oleh Pengarah Pengurusan Korporat .	100%	100%	100%	100%	100%	100%
10	Memastikan Kad Keahlian Dikeluarkan Serta Merta Selepas Penerimaan Borang Permohonan Yang Lengkap Mengikut Syarat Yang Ditetapkan.	100%	100%	100%	100%	100%	100%