

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAIS BAGI BULAN JULAI SEHINGGA DISEMBER 2014

Bil	Objektif Kualiti Bahagian	PERATUSAN PENCAPAIAN : JUL HINGGA DIS 2014					
		Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Memastikan Setiap Terimaan Hasil Dimasukkan Ke Dalam Akaun MAIS Pada Hari Tersebut Atau Selewatnya-lewatnya Pada Keesokan Hari Bekerja.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Memaklumkan Terimaan Permohonan Menebus, Pengurangan Penebusan, Menjual Atau Membeli Lebihan Harta Pusaka Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Bekerja Dari Tarikh Terimaan Surat Permohonan.	100%	75%	100%	100%	100%	100%
3	Mengeluarkan Surat Perakuan Penerimaan Pelbagai Hasil Pusaka Kepada Agensi-Agensi Terbabit Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Bekerja Selepas Resit Pembayaran Di Terima.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Memastikan Borang Permohonan Sewa Yang Lengkap Didaftarkan Dan Diproses Sehingga Kelulusan Penyewaan Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Bekerja .	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Menyemak Aduan Yang Diterima Bagi Mengenalpasti Unit Yang Terlibat Dan Mengeluarkan Memo Dalam Masa Tiga (3) Hari Bekerja Dari Tarikh Aduan Direkodkan Untuk Mendapatkan Jawapan / Maklumbalas.	100%	100%	Tiada Aduan	100%	Tiada Aduan	100%

